

Multinationale	Entreprise familiale	Entreprise à bas pris	Entreprise locale milieu de gamme
Cartes prépayées non acceptées comme garantie Peu de flexibilité Difficultés à joindre le service et lenteur de la réponse, obligation de contacter l'assistance téléphonique centralisée Probabilité de files d'attente et de queues Canaux d'assistance standard Systèmes de paiement standard Assistance standard Temps de réponse élevés	Systèmes de paiement obsolètes Prix élevé Aucune possibilité de réservation en ligne Pénurie de personnel Flotte de voitures vieillissantes Réticence face aux nouvelles technologies Présence limitée ou peu professionnelle sur les nouveaux médias numériques	Files d'attente et queues pouvant durer des heures Techniques agressives de gestion des recettes comme la surréservation Blocages élevés sur la carte de crédit Avis majoritairement négatifs Franchise élevée pour les assurances tous risques (CDW) et protection contre le vol (TP) Impossibilité de louer sans carte de crédit Tarifs très techniques Options très onéreuses Aucune flexibilité Assistance médiocre	> Rapport qualité-prix inchangé au cours de l'année > Avis positifs > Systèmes de paiement flexibles avec garantie, également compatibles avec des cartes de débit et des cartes prépayées > Systèmes de paiement standard et systèmes de paiement modernes (PayPal, etc.) > Nombre adéquat d'employés spécialisés > Opérateur disponible > Temps de réponse quasi immédiats par e-mail, téléphone, WhatsApp, réseaux sociaux, etc. > Réservation en ligne 24 h/24 > Voitures neuves > Tarifs complets > Procédures simples

Only Sardinia Autonoleggio est toujours là : avant, pendant et après la signature du contrat, par téléphone, sur Facebook, sur Twitter, sur le site Internet, par e-mail et WhatsApp

